1.pielikums

Saistošajiem noteikumiem Nr.7

“Kārtība, kāda tiek segti izglītojamo

braukšanas izdevumi Dobeles novadā”

Datu pārzinis personas datu apstrādei mērķim „Personalizēto viedkaršu sagatavošana un administrēšana” ir Rīgas pašvaldības SIA „Rīgas satiksme” (Rīga, Kleistu iela 28, Rīga, LV-1067, biroja adrese: Rīga, Vestienas iela 35, LV-1035), un datu apstrādātājs SIA “Rīgas karte” (Rīga, Vīlandes iela 6-3, LV-1010). Klientu privātuma politika un cita informācija par datu aizsardzību pieejama mājaslapā www.rigassatiksme.lv sadaļā “Par mums” apakšsadaļā “Datu aizsardzība”.

Datu pārzinis personas datu apstrādei mērķim „Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršana un administrēšana Dobeles novada pašvaldībā”ir Dobeles novada Izglītības pārvalde, adrese: Brīvības iela 15, Dobele, Dobeles novadsun datu apstrādātājs ir SIA “Rīgas karte” (Rīga, Vīlandes iela 6-3, LV-1010).

Pieteikuma iesniegšanas pamatojums:

Personalizētā viedkartes (e-talona) saņemšana, kas ir personalizēts braukšanas tiesības un statusu (turpmāk – statuss) apliecinošs dokuments (abonementa biļetes un ēdināšanas pakalpojumu datu nesējs), kas tiek piedāvāts kā vienots pakalpojums braukšanas pakalpojumu nodrošināšanai, ja iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts pieteikums.

Pieteikuma iesniegšanas datums \_\_\_ \_\_\_ .\_\_\_ \_\_\_.\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_.

 /aizpilda pakalpojumu sniedzējs/

**INDIVIDUĀLS PIETEIKUMS PERSONALIZĒTĀS VIEDKARTES (e-talona)**

**SAŅEMŠANAI**

***Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 /aizpilda pakalpojumu sniedzējs/

Personas datu apstrādes juridiskais pamats, ja persona (e-talona lietotājs vai klients) pirmreizēji piekrīt datu apstrādei un līguma noslēgšanai, ir pasākumu veikšana līguma noslēgšanai un izpildei, Dobeles novada pašvaldības un RP SIA „Rīgas satiksme” juridisko pienākumu izpilde un leģitīmo interešu ievērošana šādiem personas datu apstrādes nolūkiem saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem:

1. personalizēta braukšanas tiesības vai statusu apliecinoša dokumenta (e-talona) saņemšana un abonementa biļešu izmantošana un kontrole saskaņā ar RP SIA „Rīgas satiksme” noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”, vienojoties par regulārā pasažieru pārvadājumu līguma noteikumiem atbilstoši sabiedriskā transporta nozari reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem un abonementa biļešu lietošanas nosacījumiem, kā arī Dobeles novada pašvaldības lēmumiem;
2. braukšanas maksas atvieglojuma (turpmāk - atvieglojums) piešķiršana un kontrole, saskaņā ar Dobeles novada pašvaldības saistošajiem noteikumiem Nr.7 ,,Kārtība, kāda tiek segti izglītojamo braukšanas izdevumi Dobeles novadā”;
3. vienotās elektroniskās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības un uzskaites sistēmas uzturēšana, kontrole un kvalitātes uzlabošana saskaņā ar normatīvajiem dokumentiem;
4. elektroniskā maka izmantošana, kas automātiski tiek aktivizēts e-talonā, saskaņā ar RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumiem “Elektroniskā maka aktivizēšanas un izmantošanas noteikumi” u.c. normatīvajiem aktiem;
5. interneta portālu un mobilo lietotņu izmantošana saskaņā ar lietošanas kārtību augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem;
6. personas identificēšana un elektroniskā paraksta izmantošana un kontrole augstāk norādītajiem datu apstrādes nolūkiem, identificējoties un autentificējoties elektroniskā vidē.

**1. Informācija par e-talona lietotāju** (izglītojamo)**:**

Lietotāja vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lietotāja personas kods: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ Lietotāja dzimšanas dati: \_\_ \_\_ .\_\_ \_\_. \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Lietotāja dzīvesvietas adrese:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tālruņa numurs: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Informācija: par tālruņa Nr. nepieciešama ātrākai saziņai kartes izsniegšanas un atrašanas gadījumos*

Lietotāja rīcībā:

□ nav derīga e-talona

□ ir derīgs e-talons ar Nr. \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**2. E-talona saņemšanas iemesls:**

□ pirmreizēja saņemšana (bez maksas);

□ iepriekš izsniegtā e-talona atjaunošana tā derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai mēnesi pēc tā derīguma

 termiņa (bez maksas);

□ iepriekš izsniegtā e-talona nomaiņa sakarā ar personas datu izmaiņām (bez maksas);

□ iepriekš izsniegtais e-talons nav tehniskā vai lietošanas kārtībā;

□ iepriekš izsniegtais e-talons nozaudēts, nolaupīts vai citu iemeslu dēļ nav personas rīcībā;

□ iepriekš izsniegtais e-talons nav tehniskā vai lietošanas kārtībā personas vainas dēļ;

□ iepriekš izsniegtais e-talons ir bloķēts tā derīguma termiņa laikā.

*Informācija: Ja e-talons nozaudēts, nolaupīts vai citu iemeslu dēļ nav personas rīcībā, e-talons bloķēts tā derīguma termiņa laikā vai nav tehniskā vai lietošanas kārtībā personas vainas dēļ, ir maksājama maksa par jauna e-talona izgatavošanu 3,45 eiro, tai skaitā, pievienotās vērtības nodoklis. Ja maksa par e-talona izgatavošanu netiek samaksāta, lietotajam neizsniedz jaunu e-talonu.*

**3. Informācija par pieteikuma iesniedzēju, ja viņš iesniedz pieteikumu** /aizpilda pieteikuma iesniedzējs/:

Pieteikuma iesniedzēja (likumiskais pārstāvis) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pieteikuma iesniedzēja vārds, uzvārds)

Pieteikuma iesniedzēja personas kods: \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ - \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Uzrādīts pamatojošs dokuments \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (dokumenta, kas apliecina, ka Pieteikuma iesniedzējs ir pilnvarotais/likumiskais pārstāvis, nosaukums, numurs,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(izsniegšanas datums un izsniedzējs)

*Informācija: Pieteikuma iesniedzējs pierāda identitāti atbilstoši pasei vai ID kartei un pilnvarojumu atbilstoši uzrādītam pilnvaras oriģinālam vai citam dokumentam, kas apliecina tiesības būt par likumisko vai pilnvaroto pārstāvi.*

|  |
| --- |
| **4. Apliecinājums:**Parakstot šo pieteikumu, apliecinu, ka:* 1. pieteikumā ierakstītās ziņas ir patiesas;
	2. esmu informēts par personas datu apstrādes nolūkiem un juridisko pamatu un, ka datu apstrādes nolūku izpildes nodrošināšanai nepieciešamajā apjomā Dobeles novada pašvaldība un RP SIA „Rīgas satiksme” nodod un saņem personas datus no valsts, pašvaldības un citu institūciju reģistriem;
	3. esmu iepazinies ar normatīvajiem dokumentiem un apņemos tos ievērot, kā arī apzinos, ka e-talons ir RP SIA „Rīgas satiksme” īpašums, kas nodots klienta turējumā un var tikt aizturēts (arī elektroniski) atbilstoši normatīvajiem dokumentiem;
	4. apņemos e-talonu nenodot trešo personu lietošanā;
	5. esmu informēts par iespēju uz norādīto kontaktinformāciju saņemt individuālus paziņojumus par e-talona un biļešu derīguma, izmantošanas un saņemšanas nosacījumiem, atvieglojumu izmantošanas nosacījumiem un saistību neizpildi;
	6. esmu informēts, ka saistību neizpildes gadījumā RP SIA "Rīgas satiksme" ir tiesības nodot personas datus piedziņas darbību veikšanai trešajām personām;
	7. apņemos nekavējoties rakstveidā informēt izglītības iestādi, ja man ir zudis tiesiskais pamats piešķirtā atvieglojuma izmantošanai, un apzinos, ka esmu atbildīgs par zaudējumiem, ko esmu radījis laikā, kad izmantoju atvieglojumu bez tiesiskā pamata;
	8. esmu informēts, ka Dobeles novada Izglītības pārvaldei ir tiesības profilēt statusa, pārvietošanās un pakalpojuma izmantošanas datus, bloķēt manu e-talonu, ja man ir zudis tiesiskais pamats izmantot piešķirto atvieglojumu. E-talona atjaunošana tiek veikta RP SIA "Rīgas satiksme" klientu apkalpošanas centrā;
	9. esmu informēts, ka visi iesniegumi, prasījuma pieteikumi, pretenzijas un sūdzības par pakalpojuma lietošanu ar e-taloniem ir iesniedzami pārvadātājam (Dobeles novada Autobusu parks);
	10. ja izmantošu citus pakalpojumus un atlaides, apņemos iepazīties ar to lietošanas kārtību, kā arī:
		1. esmu informēts, ka visas sūdzības, pretenzijas un iesniegumi saistībā ar šo pakalpojumu un atlaižu piemērošanu ir iesniedzami institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
		2. esmu informēts un piekrītu, ka pakalpojuma un atlaides nodrošināšanas vajadzībām nepieciešamajā apjomā datu pārzinis un RP SIA "Rīgas satiksme" saņem un nodod personas datus institūcijai vai sadarbības partnerim, kas sniedz šos pakalpojumus un atlaides;
		3. apzinos, ka e-talons var tikt aizturēts normatīvajos dokumentos noteiktos gadījumos, kas var liegt iespēju izmantot šos pakalpojumus un atlaides;
		4. piekrītu individuālu paziņojumu saņemšanai uz norādīto kontaktinformāciju par pakalpojuma derīguma, saņemšanas, izmantošanas noteikumiem un saistību neizpildi.
	11. esmu informēts, ka lēmumu par braukšanas maksas atvieglojuma piešķiršanu var apstrīdēt Dobeles novada pašvaldībā viena mēneša laikā pēc tā saņemšanas.
 |

*Informācija: Lai nodrošinātu Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasību izpildi, e-talonā tiek glabāta informācija par pēdējām sešām autorizācijām, kuru var pārbaudīt datu pārzinis. Pēdējās trīs autorizācijas var pārbaudīt arī ar kontroliera rokas termināli, lai nodrošinātu pierādījumus līgumsoda piemērošanai. Personas datu apstrādes sistēmā tiek glabāta informācija par pēdējos sešos mēnešos veiktajām autorizācijām, kuru var pārbaudīt, vēršoties ar iesniegumu RP SIA "Rīgas satiksme”.*

**5. Uzrādīti vai iesniegti šādi dokumenti /**aizpilda IZPILDĪTĀJS (**pieteikuma pieņēmējs**) /:

□ iesniegta personas 3x4cm formāta fotogrāfija uz balta fona

□ uzrādīta pilnvara /ja pieteikumu paraksta personas pilnvarotais pārstāvis/

□ iesniegts iepriekš izsniegtais e-talons ar Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ja tā nodota pakalpojumu sniedzējam/

□ iesniegts maksājumu apliecinošs dokuments par e-talona izgatavošanu /ja nepieciešams/

□ uzrādīts/a □ iesniegts/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (dokumenta nosaukums, numurs, izsniegšanas datums un izsniedzējs)

□ uzrādīts/a □ iesniegts/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (dokumenta nosaukums, numurs, izsniegšanas datums un izsniedzējs)

□ uzrādīts/a □ iesniegts/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (dokumenta nosaukums, numurs, izsniegšanas datums un izsniedzējs)

Pieteikuma iesniedzējs:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(paraksts, paraksta atšifrējums)

Pieteikuma pieņēmējs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(paraksts, paraksta atšifrējums)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

/aizpilda pakalpojumu sniedzējs pēc pieteikuma pieņemšanas/

Lietotājam izsniegts e-talons ar Nr. \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ un derīguma termiņu līdz \_\_ \_\_ .\_\_ \_\_. \_\_ \_\_ \_\_ \_\_.

Pieteikuma pieņēmējs :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(paraksts, paraksta atšifrējums)

Pieteikuma iesniedzēja apliecinājums par pakalpojuma saņemšanu personalizētajā e-talonā:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (datums) (paraksts, paraksta atšifrējums)